



Програма Лояльності ПП «Час-Пік»

Мета та можливості програми:

Основна мета програми лояльності - створення найбільш сприятливих умов для співпраці наших покупців з компанією «Час-Пік».

Учасником програми лояльності може стати Власник «картки постійного клієнта», або зареєстрований покупець інтернет магазину «Час-Пік» www.chaspik.ua *¹

Програма лояльності надає її учаснику наступні можливості:

- отримати знижку на товари, що купуються в торгових точках мережі „Час-Пік”, та в інтернет магазині (надалі – торгівельна мережа).
- відкриття персонального накопичувального рахунку, на який зараховуються бонусні бали. Кількість бонусних балів залежить від суми оплачених Вами покупок у торгівельній мережі „Час-Пік”. Бонусні бали зможуть бути використані тільки для розрахунку за товари, що купуються у торгівельній мережі „Час-Пік”
- отримувати інформацію про нові надходження товарів, акції та розпродажі, спеціальні пропозиції для власників «Картки постійного клієнта».

Умови Програми лояльності

1. Для участі у Програмі лояльності Вам треба придбати пластикову „Картку постійного клієнта” яка буде ідентифікувати Вас як клієнта або зареєструватись в інтернет магазині*¹, здійснити замовлення та оплати його.
2. Кожна «Картка постійного клієнта» занесена у базу покупців „Час-Пік”, що дозволяє мати повну інформацію про всі Ваші покупки, суму коштів, які Ви витратили на купівлю товарів у торгівельній мережі „Час-Пік” і стан Вашого персонального накопичувального рахунку. Для покупців інтернет магазину створюється віртуальний бонусний рахунок, який зв'язаний з обліковим записом користувача. За наявності у покупця пластикової «Картки постійного клієнта» та облікового запису в інтернет магазині ці два рахунки можуть бути з'єднані в один для зручності клієнта (по запиті клієнта)
3. «Картка постійного клієнта» надає можливість купівлі товарів у мережі „Час-Пік” зі знижкою, за умови пред'явлення картки касиру до моменту пробиття чеку. Розмір знижки не є фіксованим і збільшується при зростанні загальної суми оплачених товарів . Чим довше Ви з нами і чим більше купуєте – тим більша Ваша знижка. Розмір Вашої поточної знижки можете дізнатися у касира. Авторизовані користувачі інтернет-магазину бачать в інтернет-магазині ціни зі знижкою. Розмір поточної знижки Ви можете дізнатися в особистому кабінеті
4. Знижки діють тільки у випадках розрахунку за товари*² готівкою або банківськими картками. При безготівковій оплаті за товар «Картка постійного клієнта» не надає права на отримання знижки та накопичення бонусних балів. *³

5. З кожної оплаченої покупки відбувається нарахування бонусних балів у розмірі
- ✓ 2 % при купівлі канцтоварів, побутової хімії і подарунків,
 - ✓ 0,5% при купівлі товарів паперової групи товарів від суми оплачених коштів.

Для замовлень, здійснених через інтернет-магазин, бонусні бали нараховуються тільки для авторизованих користувачів, тобто для користувачів, які в момент здійснення замовлення були авторизовані на сайті. Нарахування бонусних балів за замовлення, здійснені через інтернет-магазин, можуть відбуватися з затримкою, яка може виникнути в процесі зарахування коштів

6. Бали з накопичувального рахунку можуть бути використані для часткової оплати за товари, у обсязі не більше ніж 30 % від загальної вартості товарів на один чек (замовлення), з розрахунку 1 балл = 1 гривня. Кошти з бонусного рахунку не видаються покупцю у готівковому або безготівковому вигляді. Про стан персонального накопичувального рахунку можете дізнатися у касира або в особистому кабінеті користувача. Термін дії бонусів – 120 днів з дати активації. Після закінчення 120 днів невикористані бонусні гривні анулюються.

7. Бонусні бали можуть бути використані в якості розрахунку за товар до встановленого терміну, який друкується на касовому чеку або вказаний в кабінеті користувача. Всі невикористані бонусні бали списуються з персонального рахунку по досягненню вказаного терміну і не підлягають компенсації

8. Якщо здійснюється повернення товару, розрахунок за який був здійснений (частково або повністю) бонусними балами, то відповідна сума балів поверненню на бонусний рахунок не підлягає

9. Термін дії «Картки постійного клієнта» необмежений на протязі дії Програми лояльності.

10. Загублені «Картки постійного клієнта» не відновлюються. Нова «Картка постійного клієнта» отримується за рахунок покупця. Перенесення бонусних коштів з втраченої картки на новий рахунок не провадиться.

11. При використанні подарункових сертифікатів під час купівлі товарів кошти з персонального накопичувального рахунку не можуть бути використані при розрахунку за товар.

12. Купуючи «Картку постійного клієнта», або створюючи персональний кабінет в інтернет-магазині клієнт підтверджує свою згоду з умовами програми лояльності.

13. Умови програми лояльності може бути змінено, програму лояльності може бути завершено, клієнт може відмовитись від участі в програмі лояльності та не приймати в ній участь. У таких випадках сторони не несуть жодних зобов'язань одна перед одною.

*1 – Реєстрація в інтернет магазині не означає автоматичну активацію програми лояльності. Якщо Ви маєте особливі умови співпраці з компанією «ЧасПік» програма лояльності та бонусний рахунок не активуються та відповідні розділи не доступні в особистому кабінеті користувача.

*2 – При купівлі господарських товарів, побутової хімії та засобів гігієни знижки не діють, але сума коштів витрачених на ці товари додається до сумарної вартості Ваших покупок та накопичення коштів на бонусному рахунку

*3 – Дане обмеження не стосується замовлень, здійснених через інтернет магазин